

## Условия гарантийного обслуживания ТС

Гарантийные обязательства относятся ко всем легковым автомобилям, которые были проданы в одной из точек реализации официальных дилеров.

## Предмет гарантии

ООО «ДЖАК АВТОМОБИЛЬ» гарантирует отсутствие в автомобиле производственных дефектов в соответствии со стандартами, установленными для данных автомобилей, в течение 60 месяцев или 150 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее).

## Гарантийный период исчисляется с даты передачи автомобиля первому владельцу.

Гарантийное обслуживание призвано обеспечить работоспособное состояние автомобиля и максимально продлить срок его службы. Гарантийное обслуживание обеспечивается при прохождении всех плановых ТО.

- Исключением являются детали раздела комплектующие перечисленные ниже в разделе «Не покрываются гарантией».

## Условия гарантийного обслуживания

Плановое ТО должно проводиться только на СТО официального дилерского центра. Обратите внимание, что только авторизованный дилер JAC лучше всех знает Ваш автомобиль, имеет возможность установить оригинальные запасные части, может профессионально проконсультировать по техническим вопросам и предложить услуги сервиса на самом высоком уровне.

## Обязанности владельца

- ❖ При визите в сервис официального дилера для прохождения планового ТО или гарантийного ремонта JAC иметь при себе сервисную книжку.
- ❖ Производить эксплуатацию, обслуживание и хранение транспортного средства по правилам, указанным в Руководстве по эксплуатации машины марки JAC.
- ❖ Предоставлять автомобиль для прохождения планового ТО официальному дилеру согласно показателям, указанным в сервисной книжке.
- ❖ Внимание – для прохождения планового ТО показания одометра не должны превышать 500 км от показаний, указанных в сервисной книжке.
- ❖ При каждом использовании транспортного средства осматривать ТС по пунктам в разделе «Ежедневный уход», Сервисной книжки

## Ограничения

Гарантийные обязательства не распространяются на некоторые узлы и детали автомобиля. Под гарантийным случаем стоит понимать только производственные дефекты.

## Следующие ситуации не попадают в понятие гарантийный случай (Не покрываются гарантией):

- ✓ Работы, предусмотренные регламентом технического обслуживания – это диагностика и регулировка деталей и узлов, износ одноразовых комплектующих и расход материалов для техобслуживания.

- ✓ Естественный уровень износа деталей, разрушение их покрытия или лакокрасочного слоя. Сюда относятся – резиновые детали, обивка, отделка, при пользовании автотранспортным средством в обычном режиме.
- ✓ Отклонения или незначительные дефекты, не изменяющие рабочие характеристики или работоспособность ТС и его элементов – небольшой шум, скрип или вибрация, незначительная утечка масла и других технических жидкостей через гидравлические уплотнения, если это не снижает уровень рабочих жидкостей. Так же сюда относятся возможные щели между элементами панели, зазоры между элементами кузова, допускаемые стандартами JAC, дефекты внешнего покрытия не заметные без специального внимания.
- ✓ Дефекты, возникшие по причине неполного или не вовремя проведенного сервисного обслуживания. Сюда относятся проблемы, которые возникают вследствие не прохождения периодического ТО и отсутствия ежедневного ухода за ТС. Так же сюда входит превышение порога показателей срока сервиса в 500 км и дефекты, возникшие вследствие несвоевременного обращения в Джек Сервис с какой-либо поломкой.
- ✓ Неполадки, вызванные использованием неоригинальных запасных частей (или неодобренных изготовителем детали). Так же сюда относится замена запчастей и ремонт поломок, не на СТО официального дилера.
- ✓ ДТП, неосторожное и пренебрежительное обращение с транспортным средством не являются гарантийным случаем.
- ✓ Повреждения на автомобилях, которые были списаны и утилизированы с выдачей акта.
- ✓ Дефекты ТС, которые возникли, вследствие воздействия химических веществ, кислотных осадков, дорожного покрытия (камней, песка, солей и т.п.), пожаров, катастроф, в том числе техногенных, стихийных бедствий.
- ✓ Повреждения грузового отсека при погрузочно-разгрузочных работах или перевозке грузов не входят в гарантийный случай.

#### **Не могут быть компенсированы:**

- Расходы, которые возникли из-за неисправности автомобиля – невозможность его использования, потеря времени, топливные расходы, мобильная связь, транспортные расходы, упущенная выгода и другие коммерческие доходы.
- Горюче-смазочные и другие расходные материалы, которые могут приходиться в негодность вследствие обычной эксплуатации ТС.
- За исключением ситуаций, когда их замена является следствием сырьевого или производственного дефекта.

Клиенты компании Джек Моторс в полной мере обеспечиваются технической и информационной поддержкой при эксплуатации, ТО и ремонте JAC.

Для того, чтобы получить помощь и пройти сервисный осмотр – обратитесь в ближайший дилерский центр. Все центры Джек Сервис, располагают требуемым техническим оснащением, запасными частями и комплектующими для обслуживания автомобилей.

**При регулярном сервисном обслуживании вашего автомобиля в Официальных дилерских центрах компании JAC, у вас не возникнет трудностей в его использовании!**